

DBIS

COPA-DATA Partner Spotlight



Als führender Hersteller für Terminal Operating Systems (TOS) in den Bereichen Automatisierung, Eisenbahn, Seefahrt und Förderanlagen schätzt DBIS die starke Partnerschaft mit einem unabhängigen Softwarehersteller, der Flexibilität, Zuverlässigkeit und exzellenten Support bietet.

DER WEG ZU ZENON

Durch seinen stetig wachsenden Kundenstamm aus verschiedenen Branchen stellte DBIS fest, dass die proprietäre SCADA-Software von unterschiedlichen SPS-Herstellern den Technikern unnötige Schwierigkeiten bereitete.

Vor dem Einsatz der neuen, standardisierten Automatisierungssoftware nutzte DBIS eine Reihe an SCADA-Lösungen, die sich signifikant von SPS zu SPS unterschieden. Oft mussten Projekte sowohl im Frontend als auch im Backend umprogrammiert werden, um eine Steuerungslösung implementieren zu können, was die Inbetriebnahme neuer TOS-Projekte meist deutlich verzögerte.

Um diesen zusätzlichen Zeit- und Kostenaufwand zu reduzieren, entschloss sich DBIS, eine SCADA-Softwarelösung zu suchen, die sich standardisieren und mit verschiedensten SPS-Typen sowie Betriebssystemen über alle Projekte bei DBIS hinweg einsetzen ließe.

DAS LÖSUNGSPORTFOLIO

Auf der Suche nach einer Automatisierungssoftware war es für DBIS wichtig, volle Kontrolle über die ästhetische Seite der Automatisierungslösung sowie Hardwareunabhängigkeit zu erhalten. Die breite Palette an Funktionen, die es für Endnutzer bei einem proprietären Hersteller sicher nicht geben würde, war ein großer Bonus.

Seit dem Wechsel zu zenon hat DBIS weitere bedeutsame Vorteile festgestellt – die Fähigkeit von zenon zur Wiederverwendung von Objekten, Symbolen und Bildern reduziert die Entwicklungszeit von Projekten deutlich. Dies ist bspw. ein großer Vorteil bei intensiven Müllprojekten, wo Wiederholbarkeit ein wichtiger Faktor ist.

Das Team von DBIS entdeckte sofort die Benutzerfreundlichkeit von zenon und sowohl Techniker als auch Kunden kamen schnell mit der neuen Software zurecht. „Einige unserer Techniker haben bereits an zenon Schulungen teilgenommen und waren innerhalb kürzester Zeit sehr vertraut mit der Software“, berichtet Glynn Thomas, Sales Consultant und ehemals Techniker bei DBIS.

DIE PARTNERSCHAFT MIT COPA-DATA

„Als Partner erfahren wir als erster von neuen Entwicklungen und erhalten exklusiven Zugang. Das ist großartig, da COPA-DATA stets an der Entwicklung neuer Funktionen arbeitet und wir somit unser Angebot laufend ausbauen können“, erzählt Graham Allmendinger, Director bei DBIS.

Durch Schulungen, Support, Online-Forum und Webinare von COPA-DATA konnte DBIS die benötigte Zeit für die Projekterstellung und -wartung und somit für die Projektfertigstellung deutlich reduzieren. Dadurch konnten Overheads reduziert werden, wovon wiederum die Kunden bei der Preisgestaltung profitieren.

„Der technische Support ist exzellent – er übertrifft all meine Erwartungen“, fügt Thomas hinzu.

ÜBER COPA-DATA

COPA-DATA ist der Technologieführer für ergonomische und hochdynamische Prozesslösungen.

Erfahren Sie mehr unter www.copadata.com!

„Mit zenon können wir unseren Kunden eine bewährte, erprobte und zuverlässige Lösung anbieten.“

GLYNN THOMAS
SALES CONSULTANT, DBIS



Mit 35 Jahren Erfahrung in der Herstellung schlüsselfertiger Automatisierungslösungen ist DBIS ein führender Hersteller im Bereich TOS. DBIS spezialisiert sich auf Fracht-, Anlagen- und Automatisierungssteuerung und verhilft seinen Kunden zu gesteigerter Leistung und Profitabilität.

KEY FACTS

- ▶ COPA-DATA Partner seit*: 2012
- ▶ Branchenfokus: Automatisierung, Eisenbahn, Seefahrt und Förderanlagen
- ▶ Partner-Kontaktinformationen:
Unit 4, Railway Court, DN4 5FB, Doncaster,
www.dbis.biz

*Die COPA-DATA Partner Community wurde im Jahr 2011 offiziell eingeführt.